

# 大学图书馆突发事件应急预防管理研究<sup>\*</sup>

——基于 WSR 方法论

杨 敏 刘咏梅 谢 笑

**摘 要** 采用网络调查法,从隶属栏目、突发事件应急预防管理内容、应急设备、应急预案等方面对我国大学图书馆突发事件应急预防管理现状进行调查,分析我国大学图书馆突发事件应急预防管理存在的不足,并基于 WSR 方法论从物理、事理、人理 3 个维度提出管理策略,以期在大学图书馆突发事件应急预防管理提供新思路。

**关键词** WSR 方法论;大学图书馆;突发事件;应急预防管理

**分类号** G251

**本文引用格式**

杨敏,刘咏梅,谢笑.大学图书馆突发事件应急预防管理研究——基于 WSR 方法论[J].图书馆工作与研究,2019(10):11-17,48.

## 1 引言

大学图书馆突发事件是指在大学图书馆突然发生,造成或者可能造成人员伤亡、财产损失、生态环境破坏、危害社会的紧急事件<sup>[1]27</sup>,往往因其突发性、紧急性、高度不确定性给人们的生命财产造成巨大损失<sup>[2]</sup>。近年来,大学图书馆受到社会大环境影响,突发事件频繁发生,如 2010 年中国科学技术大学西区图书馆跳楼事件<sup>[3]</sup>、2012 年安徽医科大学图书馆杀人事件<sup>[4]</sup>、2013 年南昌大学图书馆学生坠楼事件<sup>[5]</sup>、2015 年中国地质大学江城学院图书馆失火事件<sup>[6]</sup>、2018 年中原工学院北区图书馆火灾事件<sup>[7]</sup>。大学图书馆突发事件数量居高不下,形势日益严峻<sup>[8]</sup>。据统计,近年国内图书馆典型的突发事件达 45 起,导致 21 人死亡、76 人受伤,2012—2017 年的突发事件总量比 2006—2011 年增加 300%<sup>[9]59</sup>。可见,大学图书馆突发事件应急预防管理不可或缺。基于此,笔者

采用网络调查法,以我国“双一流”大学图书馆为调查对象,分析其突发事件应急预防管理存在的不足,并基于 WSR 方法论探讨大学图书馆突发事件应急预防管理策略,使大学图书馆突发事件应急预防管理实现“知物理,明事理,通人理”,以期为我国大学图书馆突发事件应急预防管理提供新思路。

## 2 相关概念

### 2.1 WSR 方法论

WSR 方法论即物理—事理—人理,是我国系统学专家顾基发在钱学森等学者研究成果的基础上提出的具有中国哲学思维的解决问题的工具。简单来说,WSR 方法论就是运用物理、事理、人理系统完整有效地解决问题<sup>[10]</sup>,其核心在于处理复杂问题时需要采用与之相适应的系统思维,避免以偏概全<sup>[11]</sup>,不仅需要考虑物的方面、事的方面,而且要考虑人的作用。本文根据顾基发等<sup>[12]</sup>所著《物理—事理—人理

<sup>\*</sup> 本文系国家社会科学基金青年项目“数描客体与 WSR 融合视阈下情报分析模型的构建与应用研究”(项目编号:18CTQ022)研究成果之一。

系统方法论》归纳 WSR 方法论的主要内容,如表 1 所示。目前,WSR 方法论在国内外已经得到认可,并应用于供应链管理、旅游管理、信息系统、农产品质量监控等领域<sup>[11,13-15]</sup>。大学图书馆突发事件应急预防管理是一个复杂的过程,需要人力、物力、财力等相互作用、相互协调、相互影响,而 WSR 方法论是物理、事理、人理相互作用的复杂的有机统一体,两者具有相似性。此外,突发事件应急预防管理具有整体性和动态性,需要从突发事件应急预防管理出发,在考虑内外部环境变化的基础上分层管理<sup>[16]</sup>,而 WSR 方法论强调先整体认识,再分层研究,最后综合解决<sup>[17]29</sup>,两者具有相通性。

表 1 WSR 方法论的主要内容

	对象与内容	焦点	原则
物理	客观物质世界、法律法规	是什么	诚实、追求真理
事理	组织、系统管理、做事的道理	怎么做	协调、追求效率
人理	人、群体、为人处世的道理	最好怎么做	人性、和谐、效率

## 2.2 突发事件应急预防管理

突发事件应急预防管理是指在突发事件发生前,大学图书馆为了降低突发事件发生的概率所做的一系列预防工作。应急预防管理是突发事件应急管理的第一阶段,若在应急预防管理阶段做好充分准备,即使突发事件发生,也能有效避免事态扩大<sup>[18]</sup>。现有大学图书馆突发事件应急预防管理的相关文献大多关注大学图书馆应急预案,如胡晓<sup>[1]28</sup>分析大学图书馆常见的突发事件,并对比部分高校的应急预案,针对其不足提出建议;赵玲<sup>[19]</sup>基于《关于加强基层应急管理工作的意见》,分析部分大学图书馆应急预案存在的缺陷,并提出相应对策;余鹏彦<sup>[20]</sup>针对大学图书馆应急预案缺乏体系的问题,提出应急预案制定的原则、内容及评估指标。虽然突发事件应急预防管理相关研究成果丰富,但是现有相关文献对大学图

书馆突发事件应急预防管理的研究还不够细化,对我国大学图书馆突发事件应急预防管理的现状及存在的问题缺乏全面的梳理。因此,对大学图书馆突发事件应急预防管理进行研究仍具有一定的价值。

## 3 大学图书馆突发事件应急预防管理现状

“双一流”大学作为我国大学的先进代表,其图书馆突发事件应急预防管理在一定程度上代表了我国大学图书馆突发事件应急预防管理的最高水平。本文运用网络调查法,通过搜索引擎访问 42 家“双一流”大学图书馆官方网站,分别从隶属栏目、突发事件应急预防管理内容、应急设备、应急预案 4 个方面进行调查与分析。调查时间为 2018 年 11 月 15 日至 2018 年 12 月 31 日,调查结果如表 2 所示。

### 3.1 总体现状

由表 2 可知,通过 42 家“双一流”大学图书馆网站均可查询到突发事件应急预防管理相关信息,总体运行情况良好。主要体现在 4 个方面:①隶属栏目,其隶属栏目主要为“规章制度”“读者须知”“入馆须知”,大部分隶属于三级栏目,较易被发现。②突发事件应急预防管理内容,主要涉及事故灾害、社会安全、公共卫生,表述通俗易懂。③应急设备,78.6%的“双一流”大学图书馆写明了突发事件应急预防管理设备,应急管理设备主要用于消防与火灾、偷盗、座位纠纷等,包括烟感报警系统、火灾报警按钮、消火栓、灭火器、应急灯、疏散指示灯、座位预约系统等。④应急预案,现有大学图书馆的应急预案以消防类居多。总体来看,在被调查的 42 家“双一流”大学图书馆中,突发事件应急预防管理较为完善的有中国农业大学图书馆、哈尔滨工业大学图书馆、郑州大学图书馆等,主要归功于其对突发事件应急预防管理的重视。

表 2 “双一流”大学图书馆突发事件应急预防管理现状一览表

图书馆名称	隶属栏目	突发事件应急预防管理内容				应急设备	应急预案
		自然灾害	事故灾难	社会安全	公共卫生		
清华大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	√
北京大学图书馆	借阅制度	—	√	√	√	√	—
中国人民大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
北京航空航天大学图书馆	读者须知	—	√	√	√	—	—
北京理工大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	√
中国农业大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
北京师范大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
中央民族大学图书馆	管理制度	—	√	√	√	√	—
南开大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
天津大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
大连理工大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	√
吉林大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
哈尔滨工业大学图书馆	读者须知 消防设施与应急	—	√	√	√	√	√
复旦大学图书馆	图书馆规则	—	√	√	√	√	—
同济大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
上海交通大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
华东师范大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
南京大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
东南大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
浙江大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
中国科学技术大学图书馆	读者须知	—	√	√	√	—	—
厦门大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
山东大学图书馆	借阅服务	—	—	√	—	√	—
中国海洋大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
武汉大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
华中科技大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
中南大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	—	—
中山大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	—	—
华南理工大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
四川大学图书馆	常见问题	—	—	√	—	√	—
电子科技大学图书馆	借阅制度	—	—	√	—	√	—
重庆大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
西安交通大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
西北工业大学图书馆	入馆须知	—	√	√	√	√	—
兰州大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
国防科技大学图书馆	读者指南	—	√	√	√	—	—
东北大学图书馆	服务指南	—	√	√	√	—	—
郑州大学图书馆	入馆须知 消防安全	—	√	√	√	√	√
湖南大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	√	—
云南大学图书馆	新生专栏	—	√	√	√	—	—
西北农林科技大学图书馆	规章制度	—	√	√	√	—	—
新疆大学图书馆	读者须知	—	√	√	√	—	—

注:表中“√”表示该大学图书馆官方网站注明相关信息,“—”表示该大学图书馆官方网站尚无相关信息

### 3.2 大学图书馆突发事件应急预防管理问题分析

#### 3.2.1 内容不够全面

大学图书馆突发事件应急预防管理内容不够全面体现在两个方面:一是突发事件应急预防管理的内容有待创新。近年来,随着互联网技术的发展,网络病毒、网络塞车等突发事件日益增多,大学图书馆作为网络普及、学习交流的场所,一旦发生此类事件,势必造成严重影响。但当前大学图书馆突发事件应急预防管理涉及的内容以火灾、座位纠纷等为主,较少涉及网络攻击、数据泄露等。二是突发事件应急预防管理内容中有规定,无对策。如“图书馆是重点防火单位,严禁在馆内任何区域吸烟”“注意防火安全,严禁在馆内任何区域吸烟”“加强公德意识,勿用物品占用阅览席位”等,文本特征明显,实用性较差。

#### 3.2.2 应急设备不够细化

应急设备具有最佳生命周期,应定期检查及时替换。图书馆突发事件中,因应急设备故障引发的突发事件占比约为 20%<sup>[9]60</sup>,可见应急设备在大学图书馆突发事件应急管理中的重要性。“双一流”大学图书馆应急设备不够细化表现在很多大学图书馆未在其官方网站公示具体的应急设备,且无应急设备定期维护、采购等信息。不能做到应急设备信息公开透明,则难以对工作人员进行监督,从而导致部分工作人员疏于职守,不能按照规定检查、替换应急设备,造成安全隐患。大学图书馆应在官网详细公示应急设备,并注明其更新日期等。此外,大学图书馆作为复杂系统,涉及的突发事件类型多样,但现有应急设备类型以消防设备为主,其他类型突发事件相关应急设备较少。

#### 3.2.3 应急预案不够完善

总体而言,“双一流”大学图书馆突发事件应急预案不够完善。仅 5 家大学图书馆在其官网公布了应急预案,占比 11.90%,其中以专项应急预案居多。88.10%的“双一流”大学图书

馆未在官网公布突发事件应急预案,可见大多数大学图书馆管理者对应急预案不够重视。具体而言:首先,大学图书馆突发事件应急预案较为陈旧。在官网公布突发事件应急预案的“双一流”大学图书馆有清华大学图书馆、中国农业大学图书馆、哈尔滨工业大学图书馆、郑州大学图书馆、大连理工大学图书馆,其预案修订时间分别是 2003 年、2014 年、2014 年、2012 年、(未写明),修订时间距今都较为久远。其次,大学图书馆突发事件应急预案缺乏完整性。完整的应急预案应包括事故预防、应急响应、应急保障、应急处理、后期处理等<sup>[21]</sup>。调查的大多数大学图书馆其应急预案以应急响应和处理为主,较少涉及突发事件预防及后期处理。

## 4 基于 WSR 方法论的大学图书馆突发事件应急预防管理策略

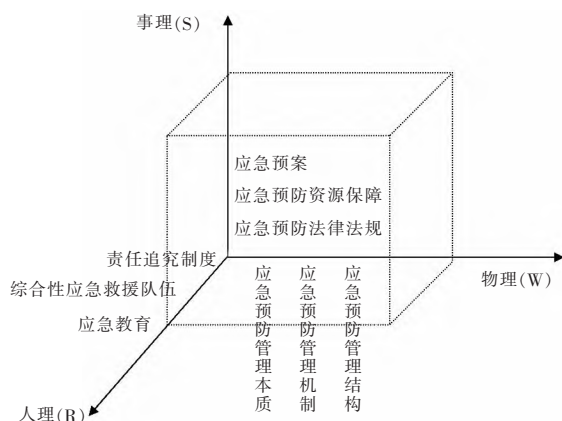
WSR 方法论应用于大学图书馆突发事件应急预防管理需要厘清以下问题:①大学图书馆突发事件应急预防管理的本质、机制、结构,这是对大学图书馆突发事件应急预防管理内外部环境的客观认识,解决大学图书馆突发事件应急预防管理是什么的问题;②大学图书馆突发事件应急预防管理方法,对应 WSR 方法论的事理,回答如何从物理维度预防突发事件的问题;③如何从人理维度做好大学图书馆突发事件应急预防管理。基于此,本文提出大学图书馆突发事件应急预防管理策略,如图所示。由图可知,物理、事理、人理 3 个维度处于统一的系统中,物理维度的策略是基础,事理维度的策略是优化手段,人理维度的策略是核心,三者紧密关联,相辅相成。

### 4.1 基于物理维度的大学图书馆突发事件应急预防管理策略

#### 4.1.1 应急预防管理本质

在物理维度,首先需要对突发事件应急管理有系统性的认识。系统论认为,任何要素与要素、系统与系统、系统与环境之间或多





大学图书馆突发事件应急预防管理策略图

或少数存在联系<sup>[22]</sup>。大学图书馆是一个复杂的系统,其运行离不开系统间各要素及其他系统、外部环境的相互作用。这种相互作用有助于大学图书馆的发展,但有时也会干扰大学图书馆的稳定。突发事件应急预防管理就是由于大学图书馆系统之间各要素及其他系统、外部环境相互作用,使大学图书馆在出现其不能承受的重大突变点前所做出的一系列预防管理工作<sup>[17]30</sup>,旨在保持大学图书馆系统内要素与要素、系统与系统、系统与环境之间的平衡,保持大学图书馆系统的稳定。

#### 4.1.2 应急预防管理机制

预防包括“预”和“防”。“预”即预测,利用各种先进技术预测不稳定因素、潜在风险、威胁和危害;“防”即防止,从各种角度运用各种方法防范不稳定因素、潜在风险、威胁和危害。只有“预”和“防”相互联系、协调配合,才能形成完整的应急预防管理机制,才能防患于未然,节约大量人力、物力、财力。完整的应急预防管理机制应具有全面性,包括常规及非常规事件,不仅要关注大学图书馆内部要素本身,而且要注重大学图书馆系统与其他系统的关系。应急预防管理机制的效果是内外部诸要素相互作用而体现出的整体效果。

#### 4.1.3 应急预防管理结构

应急预防管理是一个开放性系统,需要借助人工智能、虚拟现实、5G 等技术全面考量大

学图书馆中的不稳定因素,准确、全面地对常规信息及非常规信息进行风险分析,从多角度预测并防止突发事件发生。笔者认为应急预防管理结构应包括以下部分:①信息管理。利用各种传感器对相关信息进行细粒度分析,从不同角度和层次将信息分成不同粒度,上传至云端。②云管理。在第一步的基础上利用人工智能技术对上传的信息进行深度加工,挖掘大学图书馆突发事件应急预防管理的规律,如突发事件的高潮期与低潮期等,进而把握突发事件应急预防管理的主次关系。③演练管理。对云中所涉及的不稳定信息进行分类,根据类别借助虚拟现实技术进行演练,通过视觉、听觉和触觉实时感知和操控各种虚拟对象,获得身临其境的真实感,提升用户安全信息素养<sup>[23]</sup>。④反馈管理。专家基于此前的细粒度分析,根据预防级别、时间特点等提出大学图书馆突发事件应急预防管理的建议,将其再次上传至云端。由此,大学图书馆突发事件应急预防管理的整个结构形成“人—人工智能—人”的一体化互动。

### 4.2 基于事理的大学图书馆突发事件应急预防管理策略

#### 4.2.1 应急预防法律法规

随着社会的发展,人类逐渐意识到应把各种突发事件应急预防管理的经验和成功措施制度化,而法律法规是最有效的手段<sup>[17]</sup>。现有关于突发事件应急预防的法律法规有《中华人民共和国突发事件应对法》《教育系统突发公共事件应急预案》等,但对大学图书馆而言,这些法律法规缺乏系统性和可操作性。如大学图书馆突发事件管理规定分散在各类指导性文件中;大学图书馆突发事件往往达不到其规定的社会危害程度,不适用于以上规定性文件<sup>[24]</sup>。相关部门可以进一步细化《中华人民共和国突发事件应对法》的相关规定,明确责任,制定具有实际操作性的大学图书馆突发事件应急预防法律法规。

#### 4.2.2 应急预防资源保障

应急预防资源保障有利于缩小突发事件发生的范围,降低破坏力度,及时有效地提供保障<sup>[25]50</sup>。从广义上讲,凡是大学图书馆突发事件应急预防管理过程中所需要的资源都可以成为应急预防保障资源,本文以日常生活物资、预防设备及医疗保障为例进行阐述。日常生活物资包括粮食、衣服、饮用水等。由于日常生活物资均有使用期限,要合理储备;对于应急预防设备,大学图书馆应在已有基础性应急设备的基础上采购现代化的应急设备,如联网报警器、灭火机器人等;在医疗保障方面,大学图书馆应与大学校医院、大学心理工作室合作,在图书馆建立紧急医疗救助队,做好医疗保障工作。

#### 4.2.3 应急预案

大部分大学图书馆的应急预案内容不够全面,且较为陈旧。大学图书馆应编制应对突发事件的总体预案、专项预案、部门预案。值得注意的是,无论编制何种应急预案,都应遵循以下原则:①科学性。应急预案应建立在对大学图书馆突发事件应急预防管理科学认识的基础上。②系统性。应急预案是一个复杂的系统,需要系统各要素、系统与系统、系统与外部环境之间相互作用。③全面性。大学图书馆作为人群聚集点,各种突发事件都有可能发生,既需要总体预案,又需要专项预案、部门预案。一旦发生突发事件,大学图书馆才会处理得更加得当。④完整性和可操作性。应急预案应包括总则、组织机构与职责、预警、应急处理、后期处理、保障措施和预案管理,缺一不可。此外,还需考虑实践操作,即预案应该是真正有效的、切实可行的规定,切不可纸上谈兵<sup>[26]</sup>。

### 4.3 基于人理的大学图书馆突发事件应急预防管理策略

#### 4.3.1 责任追究制度

现实生活中,并非所有管理者都是主动承担责任的“道德人”,有些管理者是明哲保身的“经济人”。责任追究制度是针对大学图书馆

突发事件应急预防管理人员中的“经济人”,为避免其逃避突发事件的责任而编制的制度<sup>[27]</sup>。现今,大多数大学图书馆将外勤工作承包给物业公司,这在一定程度上可能造成突发事件后双方规避责任的情况。因此,在突发事件应急预防管理中,大学图书馆可实施馆长制,建立多级管理体系,定期汇报,使各个级别的管理者均能了解大学图书馆突发事件应急预防管理的近况,避免因突发事件信息沟通障碍造成沟通延迟、信息失真等问题<sup>[28]</sup>。

#### 4.3.2 综合性应急救援队伍

应急救援队伍的作用在于发生突发事件时,统一领导、快速部署,将整个突发事件应急管理过程科学化,最大程度降低大学图书馆突发事件的危害。应急救援队伍分为应对某一类突发事件的专业性应急救援队伍和应对多种类型突发事件的综合性应急救援队伍。由于大学图书馆突发事件涉及类型多样,更适合建设综合性应急救援队伍。实践证明,专业能力较差的应急救援队伍往往不能有效应对大学图书馆突发事件,甚至可能延误突发事件处理的最佳时间,造成突发事件的危害增大<sup>[25]46</sup>。因此,应对综合性应急救援队伍进行定期培训,不断提升其应急预防管理能力。

#### 4.3.3 应急教育

大学图书馆在应急教育中要始终贯彻“以人为本”的原则。应急教育旨在提高用户安全信息素养,即用户获取、评价和利用所需要的安全信息作出合理安全行为的一系列能力<sup>[29]</sup>。许多发达国家已经把应急教育纳入教学内容。如日本格外重视对国民的应急教育,从小学到大学,直至步入社会,日本的应急教育贯穿始终。我国应急管理部门也强调将应急教育纳入教学内容,培养学生的安全意识与自救能力。大学图书馆可以借鉴发达国家的应急教育经验,开展应急教育试点工作,通过嵌入式服务,与院系合作,将应急教育相关知识纳入新生入馆教育及考核项目。此外,大学图书馆应充分发挥联盟优势,实现共赢。如澳大利亚

的大学图书馆与教育行政部门、其他大学图书馆合作,建立突发事件联盟体系<sup>[30]</sup>,全方位为用户服务。

## 5 结语

随着大学图书馆突发事件不断增多,其突发事件应急预防管理的重要性日益凸显。本文基于网络调查法,对我国“双一流”大学图书馆突发事件应急预防管理情况进行调查,分析存在的问题,借助WSR方法论从物理、事理、人理层面探讨大学图书馆突发事件应急预防管理策略。当然,本文不可避免存在局限性,如只提出了策略,尚未检验其实施效果。后续研究将结合大学图书馆突发事件应急预防管理策略的实际应用,不断对其进行优化。

### 参考文献:

- [1]胡晓. 大学图书馆突发事件分析及应急预案比较[J]. 图书情报工作, 2010(S1).
- [2]宋滨. 突发性群体事件应急预防管理的思考[D]. 济南: 山东师范大学, 2008.
- [3]12·24 中科大西区图书馆跳楼事件[EB/OL]. [2018-10-16]. <https://baike.baidu.com/item/12%C2%B724%E4%B8%AD%E7%A7%91%E5%A4%A7%E8%A5%BF%E5%8C%BA%E5%9B%BE%E4%B9%A6%E9%A6%86%E8%B7%B3%E6%A5%BC%E4%BA%8B%E4%BB%B6/1310499>.
- [4]2·20 安徽医科大学图书馆杀人案[EB/OL]. [2018-10-16]. <https://baike.baidu.com/item/2%C2%B720%E5%AE%89%E5%BE%BD%E5%8C%BB%E7%A7%91%E5%A4%A7%E5%AD%A6%E5%9B%BE%E4%B9%A6%E9%A6%86%E6%9D%80%E4%BA%BA%E6%A1%88/13475441?fr=Aladdin>.
- [5]南昌大学图书馆学生坠楼死亡,死者一男一女[EB/OL]. [2018-12-13]. <http://hebei.news.163.com/13/1203/09/9F5KJ471027907FJ.html>.
- [6]地质大学江城学院图书馆失火,无人员伤亡[EB/OL]. [2018-10-27]. <http://edu.qq.com/a/20140427/000100.htm>.
- [7]郑州一大学图书馆半夜着火,臧克家题字疑似被销毁[EB/OL]. [2018-10-19]. <http://www.12315gs.com/news/show-712264.html>.
- [8]林曦,姚乐野. 我国突发事件应急管理的情报工作现状与问题分析[J]. 图书情报工作, 2014(23):12-18.
- [9]卢东霖. 图书馆安全事件成因浅析[J]. 图书馆工作与研究, 2018(5).
- [10]顾基发,高飞. 从管理科学角度谈物理—事理—人理系统方法论[J]. 系统工程理论与实践, 1998(8):1-5.
- [11]刘家国,孔玉丹,周欢,等. 供应链风险管理的物理—事理—人理方法研究[J]. 系统工程学报, 2018(3):298-307.
- [12]顾基发,唐锡晋. 物理—事理—人理系统方法论[M]. 上海: 上海科教出版社, 2006.
- [13]刘佳瑜,康鸿飞. 基于WSR系统方法论的区域旅游开发模式探析[J]. 重庆师范大学学报(自然科学版), 2010(1): 84-87.
- [14]Xu L D. WSR: A systems approach for information systems development[J]. Systems Research & Behavioral Science, 2000(2):183-203.
- [15]赖永波,徐学荣. 基于WSR系统方法论的农产品质量安全政府监管体系优化研究[J]. 科技与经济, 2013(5):46-50.
- [16]李诗妮. 基于WSR方法论的河池旅游开发模式研究[D]. 南宁: 广西师范学院, 2013.
- [17]陶建格. 基于WSR方法论的组织危机管理系统分析框架[J]. 电子科技大学学报(社科版), 2015(1).
- [18]姚书志,加婷婷. 美国高校突发事件应急管理经验借鉴[J]. 人民论坛, 2016(26):98-99.
- [19]赵玲. 大学图书馆突发事件应急预案建设研究[D]. 沈阳: 东北大学, 2013.
- [20]余鹏彦. 大学图书馆应急预案的构建与评估[J]. 现代情报, 2012(9):37-40.
- [21]魏思廷. 图书馆应急预案现状分析及对策[J]. 图书馆建设, 2010(5):74-76.
- [22]沈一兵. 系统论视野下城市突发公共事件的生成、演化与控制[M]. 北京: 科学出版社, 2011:5-8.
- [23]陈浩磊,邹湘军,陈燕,等. 虚拟现实技术的最新发展与展望[J]. 中国科技论文, 2011(1):1-5.
- [24]邓林楠. 以法治思维解决高校突发事件的路径探索[J]. 学校党建与思想教育, 2017(7):61-63.
- [25]金舒. 与官员谈如何应对突发事件[M]. 北京: 国家行政学院出版社, 2010:46-50.
- [26]方彦. 浅议图书馆危机的防范与化解[J]. 图书馆工作与研究, 2015(S1):44-45.
- [27]文宏. 突发事件管理中地方政府规避责任行为分析及对策[J]. 政治学研究, 2013(6):52-60.
- [28]韩双梅. 完善图书馆危机沟通机制路径分析[J]. 图书馆工作与研究, 2013(7):63-65.
- [29]王秉,吴超. 安全信息素养: 图情与安全科学交叉领域的一个重要概念[J]. 情报理论与实践, 2018(7):35-41.
- [30]王少薇,高波. 澳大利亚大学图书馆危机管理实践及启示[J]. 图书馆工作与研究, 2013(12):50-54.

(下转第48页)

- [20]赵锐.论孤儿作品的版权利用——兼论《著作权法》(修改草案)第25条[J].知识产权,2012(6):58-62.
- [21]马东旭.按需印刷——现代出版模式的转型意义[J].现代企业文化,2018(6):92-94.
- [22]孙昊亮.网络环境下著作权的边界问题研究[M].北京:法律出版社,2017:25-26.
- [23][荷兰]格老秀斯.西方人权学说(上册)[M].黄楠森,沈宗灵,译.成都:四川人民出版社,1994:34.
- [24]吴伟光.著作权法研究——国际条约、中国立法与司法实践[M].北京:清华大学出版社,2013:631.
- [25]李华伟.以特定许可方式向农村地区推送精品文化资源的实践与思考[J].中国版权,2011(3):42-45.
- [26]高富平.寻求数字时代的版权法生存法则[J].知识产权,2011(2):10-16.
- [27]Marc Soulier and Sara Doke v. Premier Ministre and Ministre de la Culture et de la Communication[EB/OL]. [2018-11-13]. <http://curia.europa.eu/juris/liste.jsf?language=en&jur=C,T,F&num=c301/15&td=ALL>.
- [28]Authors Guild v. Google, Inc [EB/OL]. [2018-12-15]. <http://cases.justia.com/federal/appellate-courts/ca2/13-4829/13-4829-2015-1016.pdf>.
- [29]孙昕.图书馆使用数字版权默示许可制度建构分析[J].图书馆工作与研究,2016(5):63-70.
- [30]于定明,杨静.论著作权法定许可使用制度的保障措施[J].云南大学学报,2007(5):55-60.

#### 作者简介:

李英珍(1966—),女,副研究馆员,海南师范大学图书馆,海南,海口,571100。

## Modes of Copyright System of Regulating the Digitalization and Making Available of Out-of-commerce Works Abroad and Implications for China

Li Yingzhen

**Abstract** The digitisation and making available of out-of-commerce works are constrained by copyright rules, authorization mechanism and deterrence of infringement liability risks. In recent years, the European Union, France, the United States and others have carried out diversified copyright legislation and judicial exploration on the digitisation of out-of-commerce works in libraries. China's legislature should have a good understanding and command of the value orientation of legislation for the digitisation of out-of-commerce works, comparing and choosing the realization mode, endowing the presumed consent system with its due legal status in the future revision of laws, and making overall arrangements for the legal issues involved.

**Keywords** Library; Out-of-commerce works; Digitisation; Copyright; Abroad

**Class Number** G923.41

(上接第17页)

#### 作者简介:

杨敏(1992—),女,安徽大学管理学院2017级情报学专业在读硕士研究生,安徽大学管理学院,安徽,合肥,230000;

刘咏梅(1976—),女,副教授,淮北师范大学管理学院,安徽,淮北,235000;

谢笑(1987—),女,副教授,安徽大学管理学院,安徽,合肥,230000。

## Research on Emergency Prevention Management of Emergencies in University Libraries ——Based on WSR Methodology

Yang Min, Liu Yongmei, Xie Xiao

**Abstract** This paper uses network survey method to investigate emergency prevention management of university libraries from subordinate columns, emergency prevention management content, emergency equipment and emergency response plan. It is found that there are some deficiencies in emergency prevention management of university libraries in China. Based on WSR methodology, the strategies are put forward from three dimensions: Wuli, Shili, Renli. The paper hopes to provide some new ideas for optimizing emergency prevention management of university libraries.

**Keywords** WSR methodology; University library; Emergency; Emergency prevention management

**Class Number** G251