

布鲁克林公共图书馆社区服务战略与实践研究

石志松

摘要 2018年3月,布鲁克林公共图书馆(BPL)发布了《布鲁克林公共图书馆2018年战略计划》。该计划以社区服务为中心,提出公共图书馆发展的五大核心原则和三大重点领域。分析该战略的内容和主要特点,研究BPL社区服务实践案例,在此基础上提出我国公共图书馆社区服务的改进建议。

关键词 布鲁克林公共图书馆;社区服务;战略;实践;核心原则;重点领域

分类号 G259.712

本文引用格式

石志松.布鲁克林公共图书馆社区服务战略与实践研究[J].图书馆工作与研究,2019(12):35-41.

1 引言

党的十九大以来,我国政府高度重视公共文化事业发展,相继出台了《中华人民共和国公共文化服务保障法》^[1]和《中华人民共和国公共图书馆法》^[2],为公共文化设施建设和管理运营提供了坚实的法律保障。《中华人民共和国公共文化服务保障法》^[1]第十八条指出,地方各级人民政府要加强街道、社区等基层综合性文化服务中心建设;《中华人民共和国公共图书馆法》^[2]第十四条也明确要求,地方人民政府应当利用社区等基层综合服务设施设立图书室,以促进公共图书馆服务向城乡基层延伸。由此可见,在当前我国大力推进基本公共文化服务均等化的时代背景下,公共图书馆社区服务的改进与完善是我国公共图书馆事业发展的重要任务。

国内学者关于图书馆社区服务和社区图书馆的研究开始于对美国公共图书馆领域的研究,主要涉及公共文化服务体系建设、社区图书馆的建设及服务等方面^[3]。如马巍^[4]分析

了美国社区公共图书馆种类多样、内容丰富的延伸服务,如阅读、演讲、职业咨询和各类技能培训等;姚敏^[5]分析了纽约公共图书馆具有代表性的社区移民信息服务。目前,国内尚无针对美国某一公共图书馆的社区服务战略、社区服务实践的全方位剖析和研究。本文以《布鲁克林公共图书馆2018年战略计划》^[6]的发布为契机,在解读和分析该战略主要内容的基础上,结合布鲁克林公共图书馆(Brooklyn Public Library, BPL)的社区服务实践经验,提出改进和完善我国公共图书馆社区服务的建议,以资借鉴。

2 布鲁克林公共图书馆概况

BPL是美国纽约市的三大公共图书馆系统之一,和纽约公共图书馆、皇后区公共图书馆共同组成了纽约市的公共图书馆服务体系。BPL是依靠多元化的政府资助和捐赠运营的非营利组织,资金来源于美国联邦政府、纽约州政府和民间捐款^[7]。经过120余年的发展,BPL已经建立了完善的总分馆体系,约60个

分馆遍布布鲁克林区的主要社区,为该区 250 万居民提供优质的多元化服务,是当地居民不可或缺的公众活动空间和文化休闲中心^[8]。2018 年 3 月,BPL 发布了一份重要的战略报告——《布鲁克林公共图书馆 2018 年战略计划》。该报告回顾了 BPL 发展的百年历程,探讨了公共图书馆的历史使命,并结合当前经济社会迅猛发展的现状和读者日益多元化的需求,提出了 BPL 的五大核心原则和三大重点领域。该战略以社区服务为核心,阐述了 BPL 为社区和居民提供永久性支持服务的价值观和愿景,既是对 BPL 的要求和指引,也是对其他公共图书馆的鞭策和启示。

3 布鲁克林公共图书馆社区服务战略的主要内容及特点分析

3.1 主要内容

《布鲁克林公共图书馆 2018 年战略计划》是 BPL 发展史上具有重要意义的一份战略规划。该战略承前启后,在回顾 BPL 发展历程的基础上阐述其历史使命,提出了“现在”的五大核心原则;继而分享了具有代表性的分馆社区服务案例,提出发展愿景,并明确了“未来”的三大重点领域。《布鲁克林公共图书馆 2018 年战略计划》的主要内容如下表所示:

《布鲁克林公共图书馆 2018 年战略计划》的主要内容

五大核心原则	培养读写能力和学习热情	①关注各年龄段学习者,有针对性地开发早教项目、学龄儿童项目和青年项目;②关注学习障碍群体,开发适应不同智力水平和学习方式的项目;③扩张教育项目的范围,吸纳新的教学方法,钻研新的课题,同时持续强调阅读的基础性意义
	提供可信的最新信息资源,引导读者获取所需信息	①以资源建设支持终身学习,为使用图书馆资源的个人及群体提供永久支持;②联通用户与资源,确保用户都能以平等的身份和多样的方式参与资源获取;③发展合作伙伴关系,实现公众与馆藏资源的互联互通
	为居民提供教育与就业机会	①开设基础教育强化课程,特别关注未能完整接受正规教育的群体;②提供职场技能培训,为青年人立足职场做好准备;③提供就业支持服务,为求职者和创业者提供空间场所、软件工具、信息资源和技能辅导等
	加强居民之间的联系,推进公民参与	①协助创建和维系人际关系,通过人们在图书馆的相遇、相识和交流强化邻里关系;②促进多元而丰富的对话,通过举办篝火对话活动等轻松愉快的参与方式,吸引不同年龄段、不同教育背景的居民参与社区话题讨论;③通过志愿者服务回馈社区,一方面为居民传授知识,另一方面增进人们之间的互信
	提供包容而富有启发性的空间场所	①通过对图书馆活动空间的现代化改造,满足多元化用户的多元化需求;②寻求多元化的资金来源,持续进行老旧分馆的翻新改造和设备升级;③根据需求新建分馆
三大重点领域	确定优先级	①空间重构:为了更好地支持教育和文化项目,BPL 对社区图书馆空间进行全新的布置;②模块化项目:BPL 开发了一系列便于复制和定制的服务项目,这些模块化项目易于推广和普及;③创意图书展示:BPL 创建一套工具和准则,以便能以有吸引力的方式展示书籍和其他材料
	关注社区	①决策数据:BPL 十分重视社区人口统计数据、分馆服务信息等数据集的建设,并为工作人员开发了易用的数据界面;②移动服务:BPL 开发了一种移动式参考咨询设备,它使一线工作人员能够现场办理借书证,并在各分馆内外的任何地方提供参考咨询服务;③社区参与和推广:BPL 为合作伙伴和社区推广活动创建一系列示范项目和工具包
	通过合作和学习取得创新	①分支网络:BPL 创建了 5 个领域的分支网络,以解决 5 个专项问题:移民服务、青年人服务、老年人服务、馆藏发展和社区推广服务;②内部沟通:为保证沟通渠道的畅通,并保障员工的知情权,BPL 大力改进其内部沟通和交流方式;③BKLYN 孵化器:一方面为各种实验和测试提供安全空间,另一方面为学习项目提供各种互动式工作坊

3.2 特点分析

3.2.1 以社区为中心

BPL 以社区为中心的服务特色主要体现在以下 4 个方面:一是基于决策数据的服务定制。为了使服务项目契合社区的实际情况和需求,BPL 把社区数据和信息建设纳入战略规划,并开发了一系列数据系统,其中包括每个分馆及其社区的关键用户指标和人口统计数据。人口统计信息包括年龄、受教育程度、英语水平、在家使用的语言等,分馆员工可以利用这些信息配置资源的优先级或筹划新服务。二是积极履行社区领导角色。BPL 建立和管理着广泛的社区合作伙伴关系,其工作人员定期参加社区委员会会议。图书馆还鼓励员工担任社区领导职务,参加重要的社区项目和活动。三是多途径开展社区推广服务。BPL 开发了一种移动式参考咨询设备,使一线工作人员能够现场办理借书证,便于在社区的任何地方提供参考咨询服务。此外,BPL 还为社区活动参与者和社区合作伙伴创建了一系列工具包和示范项目。四是利用志愿者服务回馈社区。BPL 拥有 2000 余名志愿者,志愿者可以帮助辅导家庭作业,还可以担当读写老师或朋友群成员等角色,其不仅能为社区居民传授知识,而且能增进人们之间的互信。

3.2.2 以人为本

BPL 以人为本的理念首先体现在对各年龄段学习者的关注上。BPL 针对不同年龄群体开发了相应的教学方法,教学对象不仅包括儿童、青年和成人,还包括各种学习障碍群体。如为看护人培养幼童技能与习惯提供行为指导的早教项目,针对学龄儿童的游戏与实验项目,针对青年的旨在提升其设计规划与执行能力的项目,为学习障碍群体开发的融入感官和物理元素的特殊训练项目等。其次,BPL 为居民提供教育与就业机会,为他们提供最需要的帮助。BPL 为社区居民提供了大量的教育课程和项目,如为未能完整接受正规教育的群体提供大量关于基础阅读、写作与数学的强化课

程,为阅读水平在九年级以下的学生开设中学同等学历考试备考课程,以及与巴德学院等院校合作开展的副学士学位项目等。此外,BPL 还通过一系列技能培训、创业支持、法律和金融咨询等服务助力青年人为立足职场做好准备。

3.2.3 重视合作伙伴关系发展

BPL 十分重视合作伙伴关系的发展和维护,以此扩大图书馆资源的受众范围。BPL 为全区的校园课堂提供阅读支持,结合学科课程的学习目标,有针对性地派发推荐丛书,并在每年暑假开展“夏季阅读”推广活动,向各学校派发阅读书单。BPL 还利用伙伴关系,将服务延伸到图书馆服务不易触及的场所,如养老院、老年活动中心、收容中心和监狱等。以赖克斯岛监狱的服务项目为例,图书馆员通过为期 4 周的读写项目为服刑人员提供书籍快递服务,那些为人父母的服刑人员可以借此机会学习为孩子朗读和讲故事的诀窍,并有机会受邀朗读最喜爱的儿童图书并将其录制下来。此外,BPL 与当地的书店和出版商开展合作,储备了 100 余个语种的书刊,邀请外籍作家举办研讨会和演讲;同多家市政机构和非营利性服务供应商开展合作,如与纽约市长移民办公室和移民法庭合作,为移民提供法律咨询及留美工作和生活的实用信息,包括公民测试备考课程和申请或更换绿卡的相关信息。

3.2.4 持续完善总分馆体系建设

BPL 总分馆体系的建设与完善主要体现在两个方面:一是通过维修、升级、扩容和新建等方式完善众多分馆馆舍,以满足读者日益增长的对图书馆空间场所和配套设施的需求。10 年间,参与 BPL 各种教育项目的读者人数大幅增加,同时读者均在以更加多元的方式使用图书馆的资源和服务,这对 BPL 部分老旧馆舍和设施提出了严峻的挑战。未来几年,BPL 将斥资 5300 万美元对 13 家图书馆进行全面翻新改造,另有 3 家分馆将在原址进行重建,还将在 DUMBO 和 BAM 文化艺术街区新建两座分

馆。二是通过分支网络系统建设为员工之间的沟通协作提供进一步支持。BPL 在其系统内部构建了 5 个领域的分支网络,分别负责移民服务、青年人服务、老年人服务、馆藏发展和社区推广服务 5 个专项问题。这些网络不仅能够促进分馆之间、部门之间、员工之间的信息共享和统筹协作,还能帮助 BPL 各分馆更好地根据所在社区的特点和需求提供定制服务。

4 布鲁克林公共图书馆社区服务实践案例

4.1 湾脊图书馆:从包容到赋能^[9]

湾脊图书馆(Bay Ridge Library)的包容性服务体现在图书馆各种细致的服务和体贴的细节安排上。①为了改变布鲁克林区居民仇外心理蔓延的现状,湾脊图书馆儿童图书馆员卡蒂亚·夏皮罗组织了一系列关于世界各地难民和移民的读书会,并以创意海报和书籍展示的形式进行宣传。图书馆信息主管丽塔·米德在向儿童进行包容性教育的同时,还让他们参与图书馆的实践活动,如负责黑板报标语的书写。儿童自发地写出“这里欢迎所有人”以及“我们很高兴见到你”这样的标语,向所有进出图书馆的读者释放出善意和关爱,营造了图书馆温馨的氛围。②湾脊图书馆对所有读者持包容的态度,开展各种各样的教育项目,吸引不同类型的学习者参与其中,包括有智力障碍或身体残疾的特殊群体,并通过讲座、小组讨论和表演节目等方式让他们了解重要的社会和政治问题。③湾脊图书馆工作人员对居民的兴趣和需求有较强的敏感性,想方设法帮助社区居民解决面临的各种棘手问题。如青少年在校园遭受欺凌的问题、父母对孩子考试成绩的担忧、移民的高中同等学历证书获取问题、老年人的精神和身体健康问题等。湾脊图书馆通过上述各种以小见大的服务项目营造了开放包容的友好环境,赋予社区读者参与社区建设的能力,实现了从包容到赋能的社区图书馆重要职责。

4.2 威廉斯堡伦纳德分馆:建立合作伙伴关系平台^[10]

威廉斯堡伦纳德分馆(Leonard branch in Williamsburg)的“女孩现在就报道!”项目,是图书馆与合作伙伴联合开展社区培训项目的成功范例。该项目由图书馆主管埃里克·波比林和一位来自 Fusion News 的资深记者联合创立,是一个为对新闻感兴趣的少女开办的训练营。项目的创立者设计并主导了一系列研讨会和培训,向参与者介绍重要的报道方法,并支持她们撰写文章。在项目实施过程中,学员们深入社区开展了各种各样的采访,并尝试撰写报道。如一名学生采访了她的同学们并撰写了一篇关于为何应该取消“学术能力评估测试”的文章;一名学生采访了威廉斯堡的一群小企业主和店主,并撰写了一篇关于 L 型列车停运的文章;还有一名学生围绕一系列关于“我的世界”(Minecraft)游戏的视频撰写了一篇文章,并采访了一些 YouTube 名人。此外,该馆提供的类似培训项目还包括儿童园艺项目、青少年编程课程、儿童保育员早教培训,以及基于成人扫盲著作的戏剧表演等。这些项目帮助图书馆工作人员学会评估社区的需求和机遇,与外部团体建立合作伙伴关系,并成功设计新项目和新服务。

4.3 New Lots 分馆:扩大图书馆的影响范围^[11]

New Lots 分馆致力于扩大图书馆在社区的影响范围,特别是为社区的弱势群体提供充分参与经济和社会生活的机会。图书馆鼓励员工为特殊读者群体提供特殊的针对性服务,并为员工提供建议和支持。以住在纽约东部“罗斯麦卡锡家庭住宅”收容所的居民为例,为了更好地满足他们的需求,儿童图书馆员妮可·布莱恩在图书馆的公共空间举办了一系列睡衣派对活动,获得巨大成功。布莱恩在与“罗斯麦卡锡家庭住宅”工作人员的交流中了解到没有稳定住房的孩子们对睡衣派对的渴求,于是策划了该活动。睡衣派对获得极高的

参与度,罗斯麦卡锡社区的孩子和家长都穿着睡衣参加活动,布莱恩还专门给自己买了一套老虎睡衣以更好地融入派对。孩子们可以在这里读故事书或参与合唱、节日工艺品制作等有趣的活动。起初,这只是一项偶尔开展的推广活动,但很快就发展为每月的常规系列活动。此外,布莱恩在该收容所建立了一个小型图书馆。她还每月走访不同家庭,向他们介绍图书馆提供的免费服务,并与“罗斯麦卡锡家庭住宅”的工作人员合作将图书馆的相关信息介绍给新入住的家庭。

5 对我国公共图书馆社区服务的启示

5.1 以多元的针对性服务体现为社区服务的使命

公共图书馆必须植根于社区才有生命力和长远发展的动力,社区也需要公共图书馆的空间和服务营造良好的社区学习氛围并支持居民的终身教育。当前,我国各级政府高度重视公共文化服务体系建设,努力为民众提供优质的公共文化服务^[12]。《中华人民共和国公共文化服务保障法》^[1]明确规定,地方各级人民政府要“加强乡镇(街道)、村(社区)基层综合性文化服务中心建设,推动基层有关公共设施的统一管理、综合利用,并保障其正常运行”,这为公共图书馆社区服务的长足发展提供了良好的机遇。我国公共图书馆应借鉴 BPL 的社区服务经验,加强与社区其他公共文化服务机构的合作,以社区大数据为基础,为社区提供多元化的针对性服务。在社区大数据建设方面,我国比美国公共图书馆更具优势。我国各地街道办和居委会的人口普查数据十分健全且持续更新,是公共图书馆根据社区人口分布情况提供针对性服务的理想数据库。公共图书馆可以与社区街道办、居委会等合作开展宣传,并寻求与教育部门的合作,共同肩负起公共文化服务和基础教育推广的责任,将公共图书馆的学习资源优势和政府机构的人口信息

优势结合起来,形成“统一管理、综合利用”的基层文化服务中心。如此一来,公共图书馆可以更精准地为社区居民提供有针对性的多元服务,如针对老龄人口偏多的社区可以加强老龄化服务,针对青少年聚集的社区可以增加青少年书籍的采购并增加阅读推广和创意空间等服务,针对创新创业人员较多的社区可以提供创业指导和小企业孵化服务等。

5.2 以包容的细致化服务践行以人为本的服务宗旨

BPL 社区服务真正践行了以人为本的服务宗旨:一是其包容性,无论读者是何身份、学历、背景,都会为其提供体贴入微的服务,所以 BPL 的服务对象不仅包括儿童、青少年和成年人,还包括学习障碍群体、无家可归者和监狱的服刑人员;二是其细致化,告示栏上的问候标语、“书籍匹配”项目建立的馆员与读者之间的真诚对话、为收容所的儿童举办的睡衣派对等举措,无不予细微处体现出对读者的人文关怀。BPL 社区服务的包容性和细致化正是我国公共图书馆社区服务应重点改进的方向。在服务的包容性方面,公共图书馆要关注弱势群体,为残疾人、老年人、学习障碍者、未接受正规教育者等群体配置相关的专业人员、专业设施和对口资源;还要努力消弭“数字鸿沟”的影响,在普遍推广自助办证、自助借还书等数字化服务的同时,还要为不具备基本数字技能的读者提供耐心、周到的人工服务。在服务的细致化方面,公共图书馆要从细节出发,让所有读者都能体会到图书馆为他们服务的诚意和热情,感受到图书馆自由开放的氛围,把图书馆当作首选的学习场所。以深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)为例,该馆每天开馆会在大厅入口的大屏幕上播放欢迎标语和天气信息,根据读者需求配备充电宝自助租借设备,在雨天为读者提供雨伞免费借用服务,还根据读者的反馈和需要建立了“WeSpace”创客空间和咖啡厅。总之,公共图书馆应以包容的细致化服务践行以人为本的服务宗旨,令每位

读者都能感受到关爱,把图书馆当作免受伤害和嘲弄的“避风港”。

5.3 借力合作伙伴关系扩大公共图书馆的服务范围

发展合作伙伴关系是实现公众与馆藏资源互联互通的重要途径之一。BPL 与数百家老年活动中心、养老院、收容中心和监狱等建立合作伙伴关系,并通过不同项目定期访问、增补或创建异地书籍资源,为不便到馆的读者提供了更多的阅读机会,同时扩大了图书馆的服务范围。此举值得我国公共图书馆借鉴。公共图书馆要以合作共赢、服务更多读者为出发点,与各类合作伙伴合力拓展公共图书馆的服务范围,力争将图书馆服务送达每位读者,特别是不易接触到图书馆的人群。如深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)通过开拓创新,走出了一条具有自身特色的合作伙伴关系发展之路,对其他公共图书馆具有一定借鉴作用。如该馆应深圳市光明区公共文化发展中心的的要求,合作共建光明区服务站,将图书馆的资源跨区推送至光明区高新技术企业及科研人员,服务光明区的科技创新;与深圳市人才研修院共同创办人才分馆,为深圳市高层次人才提供多元的文化服务,以及学术研究成果展示平台;与深圳市科技创新委员会合作,制定深圳科技文献中心资源建设初步方案,旨在为深圳市科技企业和科研人员提供文献保障。总之,公共图书馆的合作伙伴形式多样,每个公共图书馆都可以结合本地情况和本馆特色,开发和维护本馆的合作伙伴关系,以此扩大影响,服务更多读者,彰显更大价值。

5.4 借助总分馆网络体系实现公共资源的充分利用

总分馆网络体系既可以保证公共图书馆服务的覆盖率,又可以灵活调配资源,提高图书馆资源的利用率。BPL 的总分馆网络十分密集,目前约有 60 处馆舍,并且还在持续增加。BPL 多方筹集资金对老旧馆舍和设施进行修缮升级,力争发挥总分馆网络体系的健全功

能;对有新建馆舍需求的社区,图书馆进行周密的调研和咨询,广泛征求社区民众的意见,以使新建分馆能最大程度满足社区民众的需求。BPL 不同分馆有不同的定位和资源配置方案,流通量较高的分馆会优先考虑基于馆藏的用户服务和项目,流通量较低的分馆会把重点放在教育和社区建设项目上,而流通量和访问量都较低的分馆则会加强推广服务和社区合作。此外,BPL 通过分支网络系统建设,为员工之间的沟通协作提供进一步的支持,也值得借鉴。BPL 构建了 5 个领域的分支网络,其中青年人服务、老年人服务、馆藏发展和社区推广服务的先进经验可为我国公共图书馆所借鉴,而移民服务与我国国情不符,可以改为外来务工人员服务等。当然,每个公共图书馆都可以根据自身特色设置适合本馆的分支网络体系,这些分支网络的建设将促进公共图书馆不同分馆之间和不同部门之间的交流协作和信息资源共享,同时帮助图书馆更好地根据社区的特点和需求提供有针对性的定制服务。综上,公共图书馆总分馆体系应是一个不断完善的有机整体,各分馆之间充分沟通、信息共享、分工合作、资源互补,这正是我国公共图书馆总分馆体系建设亟需改进的方向。

参考文献:

- [1]中华人民共和国公共文化服务保障法[EB/OL]. [2019-03-27]. http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2016-12/25/content_2004880.htm.
- [2]中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL]. [2019-03-27]. http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2017-11/04/content_2031427.htm.
- [3]李红霞.公共图书馆服务“最后一公里”——我国乡村(社区)图书馆(室)建设的实践与研究[J].图书馆界,2018(5):77-81,94.
- [4]马巍.延伸服务在美国社区公共图书馆的应用及启示[J].图书馆工作与研究,2018(7):28-31.
- [5]姚敏.纽约公共图书馆系统移民信息服务研究及启示[J].图书馆工作与研究,2018(3):32-35,40.
- [6]Brooklyn Public Library Strategic Plan 2018[EB/OL]. [2019-03-27]. https://www.bklynlibrary.org/sites/default/files/documents/about/reports/BK_StrategicPlan_2018.pdf.
- [7]布鲁克林公共图书馆[EB/OL]. [2019-03-27]. <https://zh>.

- wikipedia.org/wiki/布鲁克林公共图书馆.
- [8]杨嘉骆. 布鲁克林公共图书馆理事会制度研究及启示[J]. 图书馆工作与研究, 2017(8): 24-28.
- [9]FROM INCLUSION TO EMPOWERMENT[EB/OL]. [2019-03-27]. <https://www.bklynlibrary.org/strategicplan/spotlights?spot=spot-inclusion-empowerment#>.
- [10]A PLAT-FORM FOR PARTNER? SHIPS[EB/OL]. [2019-03-27]. <https://www.bklynlibrary.org/strategicplan/spotlights?spot=spot-plat%C2%ADform-partner%C2%ADships#>.

- [11]EXPAND-ING THE LIBRARY'S REACH[EB/OL]. [2019-03-27]. <https://www.bklynlibrary.org/strategicplan/spotlights?spot=spot-expand%C2%ADing-librarys-reach#>.
- [12]十八大以来我国构建现代公共文化服务体系成就述评[EB/OL]. [2019-03-27]. http://www.wenming.cn/whztgg_pd/yw_whztgg/201709/t20170929_4440761.shtml.

作者简介:

石志松(1980—),男,馆员,深圳大学城图书馆,广东,深圳,518055。

Research on Community Service Strategy and Practice of Brooklyn Public Library

Shi Zhisong

Abstract In March 2018, the Brooklyn Public Library (BPL) released the *Brooklyn Public Library Strategic Plan 2018*. Focusing on community service, the plan proposes five core principles and three focus areas for the development of public libraries. This paper analyzes the contents and main characteristics of the strategy, and studies the community service practice cases of BPL. On this basis, it puts forward suggestions for improving the community service of public libraries in China.

Keywords Brooklyn Public Library; Community service; Strategy; Practice; Core principles; Focus areas

Class Number G259.712

(上接第 28 页)

- [15]盛兴军. 基于信息共享空间的大学信息素养教育[J]. 图书馆情报工作, 2010(3): 28-31.
- [16]张诗博. 美国高校图书馆学习共享空间的再认识及其启示[J]. 图书馆界, 2018(5): 16-21.
- [17]吴云珊. 泛在图书馆知识共享空间(KC)研究[J]. 图书馆情报知识, 2013(1): 114-121.
- [18]杨现民, 李冀红. 创客教育的价值潜能及其争议[J]. 现代远程教育研究, 2015(2): 23-34.
- [19]徐思彦, 李正风. 公众参与创新的社会网络: 创客运动与创客空间[J]. 科学学研究, 2014(12): 1789-1796.
- [20]赵鹤, 明均仁. 国内图书馆创客空间研究综述[J]. 图书馆研究, 2019(1): 31-39.

- [21]严栋. 基于物联网的智慧图书馆[J]. 图书馆学刊, 2010(7): 8-10.
- [22]王世伟. 全球大都市图书馆服务的新环境、新理念、新模式、新形态论略[J]. 图书馆论坛, 2014(12): 1-13.
- [23]单珍, 邵波. 图书馆智慧空间: 内涵、要素、价值[J]. 图书馆学研究, 2018(11): 2-8.
- [24]李君君, 叶风云, 曹园园. 移动数字阅读用户体验动态行为模型及实证研究[J]. 现代情报, 2019(3): 24-34, 149.

作者简介:

王 著(1979—),男,馆员,贵阳学院图书馆,贵州,贵阳,550001;
廖 薇(1980—),女,馆员,贵阳学院图书馆,贵州,贵阳,550001。

Driving Mechanism of Library Space Evolution and Reconstruction under the Big Data Environment

Wang Zhu, Liao Wei

Abstract By means of documentation analysis, this paper reviews the evolution of library space status, it thinks physical space, shared space, maker space and smart space are the main forms of library space. The evolution of library space form is the result of the interaction of endogenous environment and exogenous forces. The main mechanism of library space reconstruction are the construction of resource space, the driving force of science and technology integration, the driving force of user experience and the leading force of system innovation.

Keywords Library space; Space evolution; Space reconstruction; Spatial service; Driving mechanism

Class Number G25