

基于园区经济服务的图书馆联盟建设探析^{*}

——以晋陕豫黄河金三角“国家承接产业转移示范区”为例

梁转琴

摘 要 文章介绍园区经济和图书馆联盟的定义及其相关情况,以晋陕豫黄河金三角“国家承接产业转移示范区”为例,探讨创新建立基于园区经济服务的图书馆联盟的意义、宗旨和目标任务;提出包括提高园区经济主体的图书馆利用意识和信息素养、为其提供个性化信息服务和转变观念、掌握园区经济主体的信息需求、加强信息资源建设与整合的实现机制及保障机制等基于园区经济服务,创新图书馆联盟建设的构想。以期推动我国图书馆联盟建设和“示范区”图书馆事业以及社会经济的快速发展。

关键词 园区经济;图书馆联盟;晋陕豫黄河金三角;国家承接产业转移示范区;三大系统图书馆;信息资源共享

分类号 G259.23

Abstract Taking the “national undertaking industrial transfer demonstration area” of the Yellow River Golden Triangle of Jin Shan Yu as an example, this paper introduces the area economy, the library consortia and the relevant circumstances, and explores the significances, purposes and objectives of establishing the library alliance based on area economy service. It puts forward the innovation library consortia service conception including improving the utilization consciousness of library and information literacy of economic subject, providing personalized information service and changing concept, mastering information demand of economic subject, strengthening safeguard and realization mechanism of information resources construction and integration, in order to promote the rapid development of library consortia in China and the construction of “demonstration zone” library and the rapid development of social economy.

Keywords District economy; Library consortia; The Yellow River Golden Triangle of Jin Shan Yu; National undertaking industrial transfer demonstration area; Three systems libraries; Information resource sharing

Class Number G259.23

1 引言

园区经济是适应当前市场经济的创新性、人文性、生态化、现代化和国际化而兴起的新兴市场竞争主体,是地域经济主体的现代化、特色化和社会化。随着中国经济的发展,园区将成为地方经济发展的主要承载平台。2008年以来,中国经济如何转变过于严重依赖外需增长的经济增长方式,推动中国产业结构优化升级,成为“关系国民经济全局紧迫而重大的战略任务”,其中,通过发展园区经济,打造主导产业集群,形成地域经济增长极,成为各地实现产业结构调整、改变增长方式的重要发展思路。其发展历程是从经济特区到沿海开放城市、内地城市,再到西部整体的全国开花的过程。如经济开发区、高新技术开发区、出口加工区、保税区、物流园区等,逐渐向多功能、专业化发展。

图书馆联盟是图书馆联合的最新形式,为了实

现资源共享、利益互惠的目的而组织起来的,受共同认可的协议和合同制约的图书馆联合体,它既可以理解为馆际合作,也可以理解为传统图书馆与数字和虚拟图书馆,纸型资源与电子资源的互补共存。近几年图书馆联盟得到了快速的发展。

建立区域图书馆联盟,是解决信息需求的无限性与信息资源的有限性和不均衡性之间矛盾最行之有效的办法,是实现信息资源共享的重要途径。^[1]加强联合,共同谋划,以及时有力的信息保障企业技术的创新,促进我国科技创新体系的建设和发展,正是我国图书馆行业的光荣使命与责任所在。

2 晋陕豫黄河金三角“国家承接产业转移示范区”概况

2.1 区位特点

国家发改委于2012年5月14日批准晋陕豫黄河金三角地区为“国家承接产业转移示范区”

^{*} 本文系陕西省社科信息学会科研培育项目“黄河金三角地方文献信息资源共建共享模式研究”(项目编号:shshx201101);渭南师范学院专项科研计划项目“黄河金三角‘示范区’图书馆联盟建设”(项目编号:13skym023)研究成果之一。

(以下称“示范区”)。国家发改委以发改地区[2012]1341号文件规定,“示范区”由晋陕豫三省共同负责建设和管理。目标是把“示范区”建设成中西部地区重要的能源原材料与装备制造基地、区域性物流中心、区域合作发展先行区和新的经济增长极。也是全国唯一一个跨省设立的承接产业转移示范区。^[2]

“示范区”在黄河中游的山西、陕西、河南三省交界地带,包括运城市、临汾市(山西)、渭南市(陕西)、三门峡市(河南),拥有5.8万平方公里土地、下辖47个县(市、区),承载1700万人口的区域,被称做“黄河金三角”。该区域既是我国三大经济板块(西北、中原、华北)的接合处,更是关一天经济区、山西国家资源型经济转型综合配套改革试验区、中原经济区的契合点。从人力、物力、资源、资金等经济要素流动上不仅受益于本省,而且受惠于晋陕豫三省。是突破行政区划界限,整合区域优势资源,创新区域合作机制,增强整体竞争实力的良好机遇,为中西部地区合作承接产业转移探索新途径、新模式,发挥典型示范和辐射带动作用。

2.2 信息资源共建共享发展现状

“示范区”地跨三省四市,区内现有公共图书馆48个。其中高校图书馆13个、科研院所图书馆9个;地市级公共图书馆1个,县市级公共图书馆47个。全区已建立文化信息资源共享工程市级支中心4个、县级支中心48个、乡镇基层点542个、村级服务点11234个,基本实现了“村村通”的目标,各类数字资源总量达到16T,累计服务人次超过800万。截至2011年底,全区已建成农家书屋7672个,覆盖全省77.4%的行政村。^[3-6] 区内的高校图书馆,在各省内的建设尽管都是各自为政,但他们还是突破了诸如资金、设施、标准以及体制等瓶颈,创建了一些图书馆联盟组织,如“豫北地区高校图书馆联盟”^[7]、“山西省高校图书馆联盟”^[8]、“陕西省高校图书馆试用平台”^[9]等。显然,“示范区”内公共、高校、科研三大系统图书馆间目前还没有联盟组织,跨系统跨区域图书馆联盟的实践与理论研究几乎空白。面对园区经济服务的空间广阔无垠。

3 建立基于园区经济服务图书馆联盟的意义

3.1 是国家技术创新和现代化产业建设的需要

园区经济虽然具有显著的规模优势和很高的市场占有率,但是其产业内部的单个企业绝大部分属于中小企业,规模不大,因普遍存在着信息基础设施不完备、信息获取渠道不畅通、信息开发能力较差,形成信息保障能力不足的状况,严重制约其自主技术创新能力的提高。与《国家中长期科学和技术发展规划纲要》(2006—2020年)指出的“促进企业尽快成为技术创新的主体”是科技体制改革的重点任务相比,显然还有很多的工作要做。图书馆及其联盟作为我国产业自主创新的重要条件支持,应该认真思索,更好地了解园区经济的信息资源需求和保障状况,加强支持园区经济的信息服务能力建设,增强对园区经济及行业信息机构的服务力度,以期全面推进国家创新体系建设。

3.2 是推动区域经济上台阶的强大动力

为地方企业、社团、协会和利益群体提供足够的信息服务是公共图书馆应该履行的核心服务和主要任务之一。图书馆作为企业寻求信息与知识的重要渠道,应为企业的知识发现与应用、科学决策与可持续发展提供信息与智力支撑。“示范区”图书馆联盟的建立,有助于完善和提升三省四市基于园区经济现有的信息服务能力。将极大地提高资源的利用率,使园区经济主体既避免重复建设,节省财力,又可实现优势互补,有利于效益最大化。在最少投入下,最短的时间内,使“示范区”的整体科技创新水平上台阶。

3.3 是图书馆联盟建设的发展方向

以“示范区”为例的基于园区经济服务的图书馆联盟属于跨地区跨系统图书馆联盟,同时强调基于园区经济服务,它既不同于全国高等教育文献保障体系(CALIS)、长三角地区高校图书馆联盟(系统内跨省域),也不同于珠三角数字图书馆联盟(省域内跨系统)、长三角科技资源平台(跨系统跨省域专项类),其理论探索与实践或具有引领示范作用。同时,对弘扬本区域文化精神,提升“示范区”人文素质,推动其教育、经济、社会发展具有重大的战略意义。

4 基于园区经济服务,创新图书馆联盟建设的服务举措

4.1 以提高园区经济主体的信息素养为抓手

“示范区”园区经济主体普遍存在着信息基础设

施不完备、信息获取渠道不畅通、信息开发能力较差,形成信息保障能力不足的状况,突出表现为对情报信息的收集与利用的重视程度不够、不了解许多有益和有效的信息收集渠道。由于不了解现代图书馆的多样化和多层次服务,大多数企业把对图书馆这一信息渠道的利用排在了最后,却把上网查找信息放在了第一位,这就说明企业的信息意识和信息素养亟待提高。

图书馆联盟要面对中小企业缺少主动向图书馆要求服务的习惯,积极开展宣传工作,广泛开展信息素养培训、教育,为企业定期举办科技信息知识讲座、科技情报检索培训,他们在第一线工作,了解企业需求,与企业科技人员沟通方便。企业人员也可以进入图书馆进行短训,帮助企业培养自己的信息人才。图书馆要把提高他们利用现代技术收集、开发、利用竞争情报的技能,指导他们深层次挖掘网上信息作为读者教育的重要内容。

4.2 以为园区经济主体(企业)提供个性化信息服务为重点

个性化服务是从知识服务的理念出发,更注重探索再加工、再组织信息资源,将整合或集成的信息提供给用户,最大限度地满足用户的信息需求。园区经济主体(企业)的信息需求具有很强的专业性、针对性、时效性和多样性,要求图书馆联盟发挥创造性,根据自身的能力、水平及经验,提供个性化信息服务。面向企业的个性化信息服务必须是建立在企业整体状况、企业发展态势、行业特点、市场环境及信息需求特点基础之上的。它是指组织特定的信息服务团队,按照企业的实际需求,建立独具特色的系统的个性化信息资源,为企业提供个性化的服务。如技术查新、专利查询、专题检索、定题信息推送、编译服务、决策咨询服务、建立企业信息档案等。这种服务方式需要图书馆与企业密切结合,图书馆组派专门人员,定期与企业技术管理人员进行交流,分析他们的信息需求,主动提供服务。

4.3 以加强信息资源建设与整合为契机

联盟建设要求成员馆的信息资源建设要依据园区经济主体需求,合理配置信息资源的结构和品种,对自己的特色信息资源优势要善于挖掘和开发,进行信息资源的优化、整合。重视企业信息服务的技术平台与网络建设。①强化信息资源建设

的针对性。“示范区”园区的中小企业涉及数十个行业大类和数百个行业小类,信息需求是多方面、多层次的,联盟成员馆虽然有丰富馆藏,而商业信息资源不多,就需要配置一些与其信息服务相关的图书、电子文献、数据库,但要有针对性,依据“示范区”中小企业信息需求特点进行。诸如产业研究报告、市场研究报告、技术报告、专利文献、企业名录、会议录、统计资料、产品数据库、行业经济数据库、标准文献数据库、地区经济信息数据库、国研网数据库、外文数据库更是重中之重。②联合购买数字资源。CALIS 主导组团购买,是各省图书馆目前数字资源购买的主流模式。循此而做,“示范区”图书馆联盟,也从自身特点出发,按照实际需求组织联合购买,或者集中买断,或者“示范区”内组团购买,或者“示范区”内自由结合,联合引进。像长三角地区高校联盟携手新华 e 店,建立电子新书中文数据库的做法就有推广价值。^[10] 珠三角数字图书馆联盟采用“点对点的馆际互借方式传递文献”的成功做法可供“示范区”图书馆联盟借鉴。^[11] 适时、灵活、高效,少花钱多办事。③综合服务共享平台构建设计包括一个资源共享平台门户和社科信息服务、科技信息服务、地方信息服务、承接产业转移、科学数据共享、科学仪器共用、实验基础协作、专业技术服务、自然资源保障、计量检测服务等子系统。集信息传递协作网、信息咨询协作网、虚拟联合目录系统、知识导航于一体,建立统一的数据标准和接口,通过综合集成,为“示范区”园区经济主体提供馆藏联合目录检索、全文检索、原文远程传递、合作参考咨询服务、联合采购、网上培训、联机编目、电子资源、在线交流等无缝集成的个性化的,系统与用户信息环境的无缝融合,分级导航,符合用户使用习惯,具有强大的专业化搜索能力,灵活的个性化服务策略,强大的交互功能和一站式信息服务。^[12] ④开发专题数据库要从园区经济主体的实际出发,结合“示范区”四市承接产业转移平台现状。园区经济主体间有共同的信息需求,图书馆联盟可以帮助其建立专题数据库,以资共享。例如:园区经济相关的政策数据库、能源原材料数据库、技术成果数据库、区域性物流数据库、生产销售统计数据库、园区经济主体信息数据库、装备制造数据库、新经济增长极数据库、区域合作发展数据库、产业转移数据库,等等。

4.4 以保障机制为后盾

首先,依托晋陕豫黄河金三角承接产业转移示范区联席会议的框架,联合成立“示范区”图书馆联盟建设领导小组,成员由三省四市同级科技、教育、文化、财政部门领导和高校分管领导组成,根据业务需要组建联盟工作机构,同时要配备足够的专职工作人员。这个机构需要负责拟定图书馆联盟建设的章程和有关的协议,整体规划共享平台,资金的筹备和管理,资源整合目标、途径、范围的确立,服务规范、标准的制定,监督机制的完备,评估服务质量及人员调配与管理,为“示范区”图书馆联盟工作的顺利进行做好组织保障。

其次,要制定切实可行的联盟规章制度,制定联盟章程和各项合作原则,明确各成员馆的权利和义务。从资源建设、资金来源与管理、组织机构、成员馆守则等方面建立相应的实施办法与监督条款,要切实加强对联盟的制度约束。在这方面,珠三角数字图书馆联盟的成功经验值得“示范区”图书馆联盟借鉴^[13],将规章制度作为若干个政策性文件下发到各成员馆,把服务项目列入评估考核内容,表彰和奖励服务成效显著的单位和个人,文件诸如《文献资源共建共享协作网章程》、《文献资源共建共享专项资金管理办法》、《联合参考咨询与文献传递服务规范》、《联合参考咨询与文献传递经费补贴结算办法》、《联合参考咨询与文献传递用户馆协议书》等。

再次,图书馆联盟企业信息服务绩效评价的根本是最终满足用户需求;方法是通过联盟各成员间、联盟成员馆与读者间的沟通与交流,对联盟的资源共享、读者服务等绩效目标进行协调、监督与制衡;目的是实现知识自由存取最大化以及成员馆自身运营效益最大化。^[14]

此外,经费、技术和人才也是保障机制的重要因素,图书馆联盟要高度重视,常抓不懈。

总之,信息服务原本是基于用户的信息活动开展,而不是信息资源。基于园区经济服务的图书馆联盟确定信息资源采集范围,深化信息加工层次,整合多层面的行业信息,必须依据园区经济主体需求进行。对特定领域(行业、社群)从多角度覆盖,采用灵活的服务模式,开发多样的信息

产品,建立有效的保障制度,尤其是针对不同主体的需求特征,形成以需求导向制供给的信息资源建设和服务机制。还要加强与其他信息机构、行业专家、学科专家及企业之间的合作,促进企业技术创新进程。只有当图书馆联盟对企业的信息服务是一种基于知识的服务时,才能引起企业的关注,并具有可持续性。从而提高企业对图书馆信息服务的关注度、美誉度和依存度,实现图书馆联盟效益的最大化。

参考文献:

- [1]戴龙基,张红扬.图书馆联盟——实现资源共享和互利互惠的组织形式[J].大学图书馆学报,2000(3):36-39.
- [2]房琳.豫晋陕黄河金三角承接产业转移示范区获批设立[EB/OL]. [2012-05-02]. <http://henan.sina.com.cn/news/z/2/0711-1091.html>.
- [3]运城市“2010年国民经济和社会发展统计公报”[EB/OL]. [2011-03-02]. <http://www.yuncheng.gov.cn/zwgg.aspx?pg=21>.
- [4]临汾市“2010年国民经济和社会发展统计公报”[EB/OL]. [2011-03-02]. <http://xxgk.linfen.gov.cn/LF00100/LF00100/channels/4928.html>.
- [5]渭南市“2010年国民经济和社会发展统计公报”[EB/OL]. [2011-03-02]. http://www.weinan.gov.cn/info/iList.jsp?tm_id=1442&cat_id=81.
- [6]三门峡市“2010年国民经济和社会发展统计公报”[EB/OL]. [2011-03-02]. http://www.smx.gov.cn/info/nIndex.jsp?node_id=GKgksmx&cat_id=2221.
- [7]张文娟.区域性高校图书馆联盟资源共享运营模式研究[J].图书馆,2012(2):123-125.
- [8]郝玉宾,潘泰华.构建山西省文献信息资源共建共享保障体系研究[J].科技情报开发与经济,2011(29):125-12.
- [9]曹雅霞.陕西高校图书馆联盟建设关键问题研究[J].图书馆学刊,2010(3):19-21.
- [10]电子书——长三角高校图书馆联盟[EB/OL]. [2012-11-04]. <http://www.csj.sh.edu.cn>.
- [11]沈静.珠三角数字图书馆联盟的创新性与实践研究[J].图书馆学研究,2011(6):86-90.
- [12]靳茜,揭玉斌,左浩泓.图书馆为企业提供信息服务新模式的探讨[J].情报理论与实践,2008(4):576-579.
- [13]伍清霞.珠江三角洲数字图书馆联盟运行机制的实效性分析[J].图书馆学研究,2012(10):87-90.
- [14]常红.图书馆联盟绩效评价体系构建[J].图书馆学研究,2006(3):39-41.

作者简介:

梁转琴(1962—),女,副研究馆员,渭南师范学院图书馆,陕西,渭南,714000。