

公共图书馆设立视力残疾人阅览室的探讨

吴恺凯

摘 要 文章介绍公共图书馆设立视力残疾人阅览室的基本概况,并根据我国的现状,对设立视力残疾人阅览室的相关问题进行分析,提出建设视力残疾人阅览室的理想模式。

关键词 公共图书馆;盲人阅览室;视力残疾人阅览室;盲人服务

分类号 G252

Abstract This paper introduces the overview of building reading room for the visually disabled of public libraries. According to the present situation in China, this paper thoughts on building reading rooms for the visually disabled, and propounds the ideal mode of setting up the reading rooms for the visually disabled.

Keywords Public library; Reading room for the blind; Reading room for the visually disabled; Service for the blind

Class Number G252

1 引言

2012年6月13日国务院第208次常务会议通过了《无障碍环境建设条例》,自2012年8月1日起施行。条例第二十二条:设区的市级以上人民政府设立的公共图书馆应当开设视力残疾人阅览室,提供盲文读物、有声读物,其他图书馆应当逐步开设视力残疾人阅览室。^[1] 视力残疾人阅览室就是一般意义上的盲人阅览室。

根据第六次全国人口普查和第二次全国残疾人抽样调查,我国残疾人占全国总人口的比例和各类残疾人占残疾人总人数的比例,推算2010年末我国残疾人总人数8502万人,其中视力残疾1263万人。^[2] 面对如此众多的视力残疾人士,图书馆有责任、有义务为他们创造必要的阅读条件,通过提供更周到的服务,使他们能够利用图书馆接受更多更好的教育。图书馆对视力残疾人读者开展服务的基本方法就是开设视力残疾人阅览室。截至2010年底,全国省级和地市级公共图书馆设立盲文及盲人有声读物阅览室已达到47和394个^[3],今后将会有更多的残疾人阅览室建立起来。

2 视力残疾人阅览室相关问题的思考

2.1 对是否设立视力残疾人阅览室的质疑

有人说视力残疾者出行不方便,你能让一个一

点都看不见的人早上从家里出门去图书馆吗?加上现在计算机和网络的发展,他们在家就可以上网浏览,拿投资阅览室的经费给他们买电脑,装网络,建设盲人数字图书馆更实在。笔者认为残疾人,不止视力残疾人,都应该走出家门,走上街头,这样才能使他们生活得更精彩。同时是他们了解社会,也是正常人了解他们的机会。残疾人走进图书馆是个最好的选择,可以为他们提供丰富的知识信息资料。而视力残疾人就需要有针对特殊要求的阅览室。在阅览室里,视力残疾人可以接触更多更全的知识信息载体类型,还可以有更多的人与人之间的互动。顺应了当下图书馆提倡的共享学习空间,注重真人之间的交流,视力残疾人尤为需要这种方式。仅仅从推动视力残疾人的身心生活上来说,图书馆开设视力残疾人阅览室向其提供特殊服务和资料就已是正面积极的措施。

2.2 视力残疾人阅览室建设的持续性

图书馆的各项事业基本上都是需要经过长期点滴积累的,持续性对图书馆的建设是重要的,对有特殊情况的视力残疾人阅览室更是不例外。要保证视力残疾人阅览室持续不断的发展运行,首先要解决的是经费的持续,对于阅览室经费来源,主要有以下几个途径:政府拨款、残联投资、企业赞助、图书馆自筹资金等,筹集经费的渠道通畅与否、经费充足与否,是困扰阅览室持续建设的一个主要问题。在之后的资源建设和读者服务等具体

2013年8月 August, 2013

实践工作中,更是需要长期坚持不懈的积累、努力,确保阅览室长远的发展。

2.3 加大对视力残疾人阅览室的宣传推广

新浪微博“徐汇区图书馆”曾有发布:“来我们馆盲人阅览室的盲人越来越少了,他们现在都在家上网获取知识呢。”^[4]所以阅览室的宣传推广是必要的,让更多的视力残疾人到专门为其提供服务的阅览室来阅读。阅览室的宣传推广活动不能仅局限于常规的推广,应该直接到视力残疾人群体中去,走进社区、盲人学校、医院、福利院,通过面对面的交流鼓励他们走出家门,走进图书馆,同时要增加心理层面的辅导和推动,促进视力残疾人勇于接触社会,拥抱阳光。前不久,中国盲人协会和中国盲文图书馆联合成立了中国盲人阅读推广委员会^[5],图书馆应积极寻求与其合作,成立各地分会,以动员更多视力残疾人积极参加图书借阅。同时,现在的实体公共图书馆同样遭遇越来越少读者上门的困境,而做好视力残疾人阅览室的宣传推广,让更多视力残疾者来到图书馆,对普通读者也会有促进作用。通过视力残疾人阅览室可以增加图书馆的看点,促进普通读者走进图书馆,参观视力残疾人阅览室,满足好奇心。

3 视力残疾人阅览室的理想模式

3.1 阅览室内的空间格局

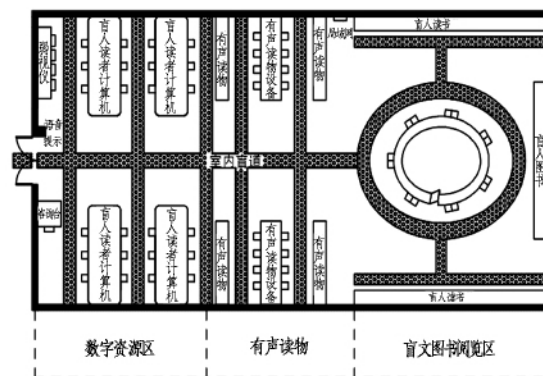
整个图书馆的物理环境无障碍是一定要确保的。首先阅览室最好选择在图书馆的一楼,方便进出。其次房间要小开间的,因为方向感对视力残疾人很重要,小开间的墙壁会让他们有方位感,也有安全感。再次书架、书桌的布置采取壁面式,墙壁四面安置单面书架;有声读物及设备、盲人计算机及一些触摸读物也都应该采取壁面式。^[6]最后根据不同的文献载体进行功能分区,如盲文图书阅览区、有声读物区、数字资源区、弱视人群的助视仪区、触摸区等,各区域间设置语音提示(如图所示)。

3.2 阅览室的文献资源建设

3.2.1 盲文图书的采访

我国仅有一个盲文图书出版社,每年出版盲文图书约有 150 余种,盲文期刊 8 种,数量委实少,且内容陈旧,资讯滞后,品种局限。对于出版的此种现状,且盲文图书只针对视力残疾人士

阅读,盲文图书采访应采取集中式的行政管理模式,文化部、残联、出版总署等部门达成统一协议,可以以 2011 年建成开馆的中国盲文图书馆为中心馆,统筹安排,具体负责这一事务。出版社的盲文图书按呈缴本制度交给中心馆,中心馆根据馆藏需求发送到各个视力残疾人阅览室,经费由国家财政拨款或其它途径统一解决。



视力残疾人阅览室布局

3.2.2 自制有声读物资料

有声读物除了购买之外,阅览室可以利用民间力量自制有声读物。浙江省广电系统 200 多名主持人播音员就曾亲自录制 300 多篇有声读物赠送盲校学生;新浪微博上的“心目图书馆”招募读书志愿者进行“我为盲人读一本书”的活动,录制有声读物,提供给视力残疾人免费使用,可以最直接满足视力残疾人的阅读需求。

3.2.3 数字资源无障碍

视力残疾人通过计算机、网络使用数字资源来获取信息知识是最舒适、最方便的,当然要做到信息无障碍,目前相关技术基本已经实现。中国盲人数字图书馆已于 2008 年 10 月 14 日第 25 届国际盲人节前开通,只要在电脑上安装读屏软件,登录网站: www.cdlvi.cn 就可以使用网站上的资源,通过触觉和听觉获取知识^[7];中国盲文图书馆网站也已经正式建立并开通,网址: www.blc.org.cn。这些国家级规模的网站,都是针对视力残疾人建设的,拥有大量的数字资源,基本实现信息无障碍。阅览室要充分利用这些资源,同时,各地阅览室也应联合相关部门,建设自己的数字资源,如:杭州的爱河盲人网(www.aihe.org.cn),根据当地视力残疾读者的需求制作特定的数字资源。

3.3 阅览室的服务体系

3.3.1 阅览服务的制度化建设

对于视力残疾人阅览室的服务工作,最先需要的是建立详尽合理的服务制度,确保相关的工作能有序的运转,在处理各种问题和矛盾时有章可循,有制度可依。制度需要遵循“免费、平等、无障碍”的服务理念,明确视力残疾人阅览室的职能、服务项目、服务标准以及效益评估的一些条目。不仅如此,视力残疾人阅览室还应为读者建立流畅的沟通渠道,并随时根据读者的需求进行相关规章制度的修订,如改善借阅环境、改善服务态度、增加服务项目等。^[8]

3.3.2 建立视力残疾人读者档案,提供主动式、个性化服务

视力残疾人读者档案是指在使用图书馆资源、接受图书馆服务时所产生的一切与图书馆相关的资料,是视力残疾人读者利用图书馆的原始记录。^[9]档案内容一般应包括:个人资料、借阅信息、咨询记录、阅读能力和倾向、就医就业情况、心理状态等。读者档案要通过多种渠道开展征编,并科学管理。通过对档案资料的分析,了解其信息需求、阅读效果、利用阅览室的情况等,以便阅览室主动调整服务策略来满足读者需求,为个性化服务提供相应的参考依据。

3.3.3 服务项目的延伸

阅览室的服务项目除了常规的借还、阅览、咨询等之外,面对视力残疾人读者,还必须开展一些特定的拓展服务:(1)入室和使用培训,针对阅览室及一些特别的服务设施,开展相应的培训,引导读者正确使用。(2)代借代还,视力残疾人读者让亲友前来代借代还,或者由阅览室通过馆员或者志愿者直接送资料上门服务。(3)邮寄图书,通过邮局免费邮寄盲人图书,可以节省大量的人力、物力,方便视力残疾人读者。(4)朗读讲述,为视力残疾人读者朗读除盲文读物以外的正常人读物,讲述解说视频资料。(5)教育培训,组织一些盲文基础、汉语拼音、盲用计算机软件等知识的培训。(6)举办阅读活动,定期举办读书及视力残疾人读者感兴趣的活动、讲座,促进他们参加集体生活及人际交往。(6)细微处的爱心服务,比如:上海地铁十号线里设有“上海图书馆”站,当被告知有视力残疾人欲前往图书馆阅览室时,便会有人前去迎接并护送他们安

全到达图书馆^[10];甘肃图书馆视力残疾人阅览室在午餐时间为视力残疾人读者提供免费午餐等。

3.3.4 志愿者服务

志愿服务是指任何人志愿贡献个人的时间及精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改善社会,促进社会进步而提供的服务。^[11]如今,随着视力残疾人阅览室的建设和发展,引入志愿者服务是非常必要的。志愿者的加入,不仅能够缓解阅览室人员紧张的状况,还能更好地为视力残疾人读者服务。有了志愿者参与,就能做更多细化的日常服务,如指引搀扶、搬凳子、倒茶水、帮助选择图书等细微但必不可缺的服务。阅览室要面向社会甄选优秀志愿者,志愿者要有更多的责任心、耐心和爱心,有良好的心理素质,在尊重和关爱的前提下,主动为他们提供帮助。同时,建立志愿者管理机制,对其进行培训上岗、考核激励,保证志愿者服务有序进行,发挥志愿者应有的作用。

参考文献:

- [1]中华人民共和国国务院. 中华人民共和国国务院令 第 622 号: 无障碍环境建设条例[EB/OL]. [2012-10-30]. http://www.gov.cn/jzwgk/2012-07/10/content_2179864.htm.
- [2]中国残疾人联合会. 2010 年末全国残疾总数及各类、不同残疾等级人数[EB/OL]. [2012-10-30]. http://www.cdprf.org.cn/sytj/content/2012-06/26/content_30399867.htm.
- [3]中国残疾人联合会. 2010 年中国残疾人事业发展统计公报[EB/OL]. [2012-10-31]. http://www.cdprf.org.cn/sytj/content/2011-03/24/content_30316232.htm.
- [4]徐汇区图书馆. [EB/OL]. [2012-11-03]. <http://weibo.com/xhlib>.
- [5]侯超群. 学习改变命运 坚韧决定成功 知识助你腾飞. 全国盲人阅读推广委员会成立[J]. 中国残疾人, 2012(5):15.
- [6]刘 磊, 杨 枫. 我国公共图书馆盲人服务体系发展构想[J]. 图书与情报, 2006(4):22-25.
- [7]张 炜, 李春明. 积极推进信息无障碍建设, 人人共享公共文化服务: 中国盲人数字图书馆网站介绍[J]. 图书馆建设, 2009(9):65-67.
- [8]廖 璠, 付伟棠. 我国公共图书馆盲人阅览室服务体系研究[J]. 图书馆论坛, 2012(5):126-131.
- [9]张小慰. 建立盲人档案提高盲文图书馆服务绩效[J]. 兰台世界, 2007(8):50.
- [10]上图区域 SHTSG-SM1[EB/OL]. [2012-11-05]. <http://e.weibo.com/u/1795051483>.
- [11]IAVE. The universal declaration on volunteering[EB/OL]. [2012-11-06]. <http://www.iave.org/content/universal-declaration-volunteering>.

作者简介:

吴恺凯(1977—),男,馆员,衢州职业技术学院图书馆,浙江·衢州,324000。

2013 年 8 月 August, 2013